



## Ich habe einen falschen Artikel geliefert bekommen

Wir entschuldigen uns vielmals für dieses Versehen in unserer Versandabteilung!

Bitte senden Sie uns Ihre Ware per Postpaket in einer geeigneten Verpackung **frei** zurück. Dies erleichtert uns wesentlich die Bearbeitung unserer Wareneingänge. **Heben Sie sich bitte nach Abgabe der Sendung am Postschalter den Durchschlag des Paketscheins auf. Dieser wird von Ihnen im Falle des Verlustes dringend benötigt.**

Nach Eingang Ihres Paketes, werden wir Ihnen die entstandenen Standard-Postgebühren (kein Express o.ä.) erstatten.

Legen Sie Ihrer Rücksendung bitte unbedingt eine Rechnungskopie bei!

⇒ zu Rechnung \_\_\_\_\_ vom \_\_\_\_\_

⇒ Rücksendung Bezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

⇒ Absender \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

⇒ Erreichbarkeit für Rückfragen  
Fon \_\_\_\_\_  
Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

⇒ Rückerstattungen  
Kontoinhaber \_\_\_\_\_  
Bank \_\_\_\_\_  
BLZ \_\_\_\_\_  
Konto-Nr. \_\_\_\_\_

Wenn Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist, geben wir umgehend den von Ihnen bestellten Artikel neu an Sie in den Versand.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Ihr freundliches **PIXXASS** Team